

**Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Penjualan Pada  
PT Anjani Mahligai Sejahtera**

**Dini Apriani**

**271901006**

Program Studi Akuntansi D3

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STAN IM, Jl. Belitung No. 07 Bandung

Email : diniapriani775@gmail.com

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera dan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah studi lapangan yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan teori yang ada. Dokumen – dokumen yang digunakan dinilai sudah cukup baik dan sudah sesuai dengan teori yang ada. Sistem yang digunakan juga sudah baik dengan menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi dengan menggunakan website yang bernama SIKAP (Sistem Keuangan Akuntansi dan Pelaporan).

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out the sales accounting information system at PT Anjani Mahligai Sejahtera and to find out the application of the sales accounting information system at PT Anjani Mahligai Sejahtera. The method used in this study is a descriptive method. With the data collection technique carried out is a field study carried out by means of observation, interviews, and documentation.*

*The results showed that the Sales Accounting Information System was running well and in accordance with existing theories. The documents used are considered to be quite good and are in accordance with the existing theory. The system used is also good by using a computerized system using a website called SIKAP (Financial Accounting and Reporting System).*

**Keywords :** *Accounting Information System, Sales*

### **1. PENDAHULUAN**

Di zaman sekarang ini, sebagian besar perusahaan menggunakan komputerisasi untuk melakukan aktivitas perusahaan. Didukung oleh sistem informasi yang baik dan pengendalian internal yang baik, sebuah perusahaan tentunya dapat memiliki banyak keunggulan yang memungkinkannya untuk bersaing dengan perusahaan lain. Jika suatu perusahaan memiliki sistem informasi khususnya sistem informasi akuntansi, pengaruh besar lainnya adalah dapat memaksimalkan keuntungan perusahaan itu sendiri, dan dapat memberikan informasi keuangan yang akurat sehingga pengguna dapat mengambil keputusan yang tepat. Sistem itu sendiri adalah serangkaian bagian yang saling bergantung yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan (Nufus, 2018).

Tujuan utama perusahaan yaitu menghasilkan laba untuk mempertahankan kelangsungan operasional perusahaan dan memperbesar skala perusahaan. Oleh karena itu perusahaan terus dituntut untuk meningkatkan seluruh aktivitasnya agar

mampu bersaing dalam mempertahankan perusahaan, sehingga tujuan perusahaan akan tercapai (Umami, 2013).

Sistem akuntansi penjualan adalah alat sistem yang berguna kontrol pelaksanaan transaksi perusahaan, atau mungkin berguna lihat bagaimana perusahaan telah berkembang dari waktu ke waktu ditetapkan sebelumnya.

Sistem akuntansi penjualan dibagi menjadi dua jenis yaitu sistem akuntansi penjualan tunai dan sistem akuntansi penjualan kredit. Keduanya adalah bagian penting dari sistem akuntansi perusahaan harus dikelola dengan baik dan benar sehingga dapat menjadi pedoman manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat bagi perusahaan, juga meminimalkan kecurangan dan kesalahan yang dapat merugikan perusahaan. Oleh karena itu, dengan sistem akuntansi penjualan yang tertata dengan baik dan benar diharapkan dapat memperlancar transaksi penjualan yang efisien bagi perusahaan (Suhemi, 2018).

Sistem Informasi Akuntansi penjualan yang menjelaskan bagaimana proses penjualan dilakukan mulai dari penerimaan pesanan hingga penerimaan pembayaran atas penjualan tersebut. Pada sistem penjualan dan penagihan akan memberikan informasi bagaimana transaksi dilakukan, dokumen apa saja yang dibutuhkan dan pihak-pihak apa saja yang terlibat dalam otorisasi transaksi penjualan dan penagihan (Nufus, 2018).

PT Anjani Mahligai Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Software dan Hardware. Persediaan yang ada dalam perusahaan adalah persediaan berupa unit barang elektronik dan hardware yang kemudian dijual. Hasil penjualan merupakan sumber pendapatan utama perusahaan. Kegiatan penjualan perusahaan dimulai dari diterimanya pesanan dari pembeli, pembuatan dokumen penjualan, penagihan dan pencatatan penjualan. Dalam prosedur penjualan ini melibatkan bagian yang terkait dengan maksud penjualan yang terjadi dapat diawasi.

Perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi karena pengelolaan bisnis tidak akan berjalan secara maksimal jika yang bersangkutan tidak memberikan dukungan informasi yang tepat, cepat, dan akurat tentang situasi dan kegiatan usaha tanggung jawabnya. Untuk mempercepat proses pengambilan

keputusan yang benar – benar sesuai dengan efektivitas kegiatan usahanya, mutlak diperlukan untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat diandalkan yang hanya dapat dihasilkan dengan penerapan suatu sistem informasi yang baik dan benar (Ahmad Delima, 2017). Menurut data yang penulis dapatkan dari PT Anjani Mahligai Sejahtera menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi akuntansi penjualan yang telah diterapkan oleh PT Anjani Mahligai Sejahtera memberikan efek yang sangat besar terhadap laporan hasil penjualan perusahaan. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa masih ada hal – hal yang harus diperhatikan yang menjadi kendala atau masalah. Hal inilah yang melatar belakangi penulis sehingga tertarik untuk membahas lebih lanjut tentang sistem informasi akuntansi penjualan yang ada di perusahaan, maka penulis mengambil judul : “ Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtera “.

### **Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera dan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera.

### **Tinjauan Pustaka**

#### **Pengertian Sistem**

Sistem berasal dari bahasa latin (*systēma*) dan bahasa Yunani (*sustēma*) adalah satuan dari komponen atau elemen yang saling berhubungan bekerja sama untuk memfasilitasi aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai tujuan. Istilah ini sering digunakan untuk menggambarkan sekelompok entitas yang berinteraksi, di mana model matematika sering dapat dibuat (Dindayani et al., 2019). Menurut Mulyadi (2016:2), sistem adalah sekelompok unsur yang berhubungan erat dengan satu sama lainnya, yang berfungsi bersama – sama untuk mencapai tujuan tertentu.

#### **Pengertian Informasi**

Menurut Gordon B. Davis yang dialih bahasa oleh Mardi (2014:5), informasi merupakan data yang telah diolah ke dalam suatu bentuk yang berguna

bagi si penerimanya dan nyata atau berupa nilai yang dapat dipahami di dalam keputusan sekarang atau masa yang akan datang.

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem Informasi Akuntansi menurut Azhar Susanto (2013:72), merupakan sebagai kumpulan (integrasi) dari sub sistem atau komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan. Sistem akuntansi adalah pengorganisasian tabel, catatan, dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa sehingga memberikan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen untuk memudahkan pengelolaan perusahaan (Mulyadi, 2016:3).

### **Unsur – Unsur Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Romney dan Steinbart (2015:3), mengemukakan bahwa terdapat lima unsur sistem informasi akuntansi, yaitu :

1. Orang – orang yang mengoperasikan sistem tersebut dan melaksanakan berbagai fungsi.
2. Prosedur – prosedur, baik secara manual ataupun secara terotomatisasi, yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang kegiatan – kegiatan perusahaan.
3. Data tentang proses bisnis perusahaan
4. Software yang dipakai untuk memproses data perusahaan.
5. Infrastruktur teknologi informasi, termasuk komputer, peralatan pendukung, dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan**

Menurut Mulyadi (2016:160), Sistem akuntansi penjualan adalah serangkaian kegiatan yang melibatkan penjualan barang atau jasa dalam bentuk kredit atau tunai.

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai**

Menurut V. Wiratna Sujarweni (2015:79), sistem informasi akuntansi penjualan tunai merupakan sistem yang diberlakukan oleh perusahaan dalam menjual barang dengan cara mewajibkan pembeli untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang diserahkan kepada konsumen.

Fungsi sistem informasi akuntansi penjualan tunai menurut Mulyadi (2010:462), fungsi yang terkait adalah :

1. Fungsi Penjualan
2. Fungsi Kas
3. Fungsi Gudang
4. Fungsi Pengiriman
5. Fungsi Akuntansi

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit**

Menurut V. Wiratna Sujarweni (2015:89), sistem informasi penjualan kredit merupakan sistem penjualan dimana pembayarannya dilaksanakan setelah barang diterima oleh konsumen. Jumlah dan jatuh tempo pembayaran telah disepakati oleh kedua pihak.

Fungsi sistem informasi akuntansi penjualan kredit menurut Krismiaji (2010:307), bagian yang terkait dalam prosedur penjualan kredit adalah :

1. Bagian Penjualan
2. Bagian Kredit
3. Bagian Gudang
4. Bagian Pengiriman
5. Bagian Penagihan
6. Bagian Piutang

## **2. METODE PENELITIAN**

### **Objek Penelitian**

Objek penelitian dari penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan dan penerapannya pada PT Anjani Mahligai Sejahtera Cimahi.

## **Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu di PT Anjani Mahligai Sejahtera yang berada di Kota Cimahi yang beralamat di Jalan Terusan Kerkof No 35A, Cibeber, Cimahi Selatan.

## **Metode Penelitian**

Dalam melaksanakan penelitian ini, untuk memperoleh data dari fakta yang berkaitan dengan tujuan judul yang diambil dari tugas akhir, penulis menggunakan metode deskriptif. Menurut Arikunto (2019:3), penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain – lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian.

## **Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Menurut Sugiyono (2019:194), data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

## **Teknik Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini untuk memperoleh data yang memadai, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data langsung melakukan survei ke lapangan atau objek penelitian dengan cara:

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2018:229), observasi adalah teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik apabila dibandingkan dengan teknik lain. Melalui observasi peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui bagaimana kondisi yang sebenarnya pada PT Anjani Mahligai Sejahtera.

## 2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2019:195), mengemukakan bahwa : “ wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan masalah yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti mengetahui hal – hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil. Penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada divisi akuntansi di PT Anjani Mahligai Sejahtra.

## 3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476), dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen akuntansi penjualan, baik penjualan tunai maupun kredit pada PT Anjani Mahligai Sejahtra.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Hasil penelitian yang didapatkan oleh penulis dari divisi akuntansi pada PT Anjani Mahligai Sejahtra khususnya pada bab IV ini, adalah data tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dari struktur organisasi aktivitas perusahaan, sistem informasi akuntansi penjualan, penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang terdiri dari prosedur sistem informasi akuntansi penjualan dan dokumen yang digunakan pada sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtra, hambatan pada sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtra dan Upaya yang dilakukan atas hambatan pada sistem informasi akuntansi penjualan.

## **Hasil Pembahasan**

### **1. Analisis atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtera**

Sistem yang digunakan oleh PT Anjani Mahligai Sejahtera adalah menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi dengan menggunakan website yang bernama SIKAP (Sistem Keuangan Akuntansi dan Pelaporan). SIKAP merupakan sebuah sistem perangkat lunak yang dibuat dan dirancang untuk mengolah proses akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera, dimulai dari data informasi sekolah dari berbagai provinsi, data informasi transaksi hingga menghasilkan laporan keuangan.

### **2. Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtera**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada PT Anjani Mahligai Sejahtera yang terletak pada jalan Terusan Kerkof No 35A Cibeber, Cimahi Selatan, Kota Cimahi, Jawa Barat, pada sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh perusahaan sudah baik. Berdasarkan hasil analisis pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap prosedur dan dokumen, berikut ini deskripsi pada prosedur dan dokumen :

#### **1. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtera**

Hasil analisis yang diperoleh dari bagian akuntansi PT Anjani Mahligai Sejahtera bahwa dalam kegiatan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dimulai dengan penerimaan pesanan pelanggan, setelah penerimaan pesanan bagian admin dan retail mengeluarkan surat order penjualan atau invoice penjualan dan kwitansi, dan bagian admin dan retail mengonversi dokumen penjualan yang terjadi, selanjutnya dikirim kepada bagian akuntansi, pada proses akuntansi terdiri dari bagian akuntansi, bagian akuntansi melakukan pembuatan dokumen faktur pajak dan delivery note. Kemudian pada proses gudang, bagian gudang telah menyiapkan barang yang dipesan oleh

pelanggan dan menyerahkan ke bagian pengiriman, selanjutnya pada proses pengiriman, bagian pengiriman sudah melakukan tugasnya yaitu mengirimkan pesanan kepada pelanggan dengan membawa dokumen penjualan, adapun proses selanjutnya yaitu pelanggan melakukan pembayaran ke bagian keuangan atau akuntansi dengan mengeluarkan dokumen tanda bukti pembayaran dan bagian akuntansi melakukan penyetoran uang ke bank dan melakukan pencatatan transaksi - transaksi yang terjadi. Dalam melakukan pencatatan transaksi pada PT Anjani Mahligai Sejahtra sudah terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi yang bernama SIKAP (Sistem Keuangan Akuntansi dan Pelaporan) yang memudahkan untuk mencatat semua transaksi penjualan dan mempercepat kinerja karyawan untuk menghasilkan laporan keuangan. Pada sistem informasi akuntansi penjualan kredit, sistem yang digunakan sama dengan sistem informasi akuntansi penjualan tunai.

## 2. Dokumen – dokumen dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtra

Berdasarkan analisis terhadap dokumen – dokumen yang digunakan pada sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtra, penjualan tunai maupun penjualan kredit telah menggunakan dokumen yang sama, yang terdiri dari surat pesanan pembelian (*Purchase Order*), surat order penjualan (*Invoice Penjualan*), faktur pajak, *delivery note*, surat penawaran, cetak pesanan atau *e-catalog*.

## 3. Hambatan – hambatan pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Anjani Mahligai Sejahtra

Hambatan yang terjadi pada sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtra berdasarkan hasil observasi adalah keamanan dokumen yang tidak terjamin, foto produk yang tidak sesuai atau hilang, masalah penagihan, keterlambatan pengiriman.

#### **4. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis menarik kesimpulan yaitu. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan yang digunakan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera telah menggunakan sistem komputerisasi dengan menggunakan website yang bernama SIKAP. Sistem yang digunakan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera sudah berjalan dengan baik, agar sistem yang digunakan menjadi lebih baik, sistem atau SIKAP lebih dikembangkan lagi agar kegiatan dalam penjualan dapat berjalan dengan lebih baik.

Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Anjani Mahligai Sejahtera sudah sesuai dengan teori yang ada dan sesuai dengan sistem yang telah digunakan oleh perusahaan dan prosesnya sudah berjalan dengan baik, dokumen dalam penerapan sistem informasi akuntansi penjualan belum sepenuhnya sesuai dengan teori, namun dokumen yang digunakan pada PT Anjani Mahligai sejahtera sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dan terdapat hambatan yang terjadi pada perusahaan yaitu keamanan dokumen yang tidak terjamin, terjadinya foto produk yang tidak sesuai, masalah penagihan, keterlambatan pengiriman. Untuk menghindari adanya kehilangan dokumen penting, dilakukannya penataan dokumen, menyimpan dokumen pada sistem atau server yang lebih baik, dan menyimpan salinan cadangan dokumen diluar situs. Dan untuk menghindari adanya kesalahan pada pengisian dokumen atau timbulnya masalah penagihan kepada pelanggan sebaiknya dilakukan pengawasan yang lebih intensif, mengingatkan kepada pelanggan mengenai pembayaran atau mengirimkan kembali faktur penjualan kepada pelanggan agar pelanggan menyadari adanya piutang kepada perusahaan, dan dokumen diarsipkan dengan baik oleh perusahaan. Pada sistem informasi akuntansi penjualan terutama pada proses pengiriman barang diberikan pengawasan yang lebih intensif.

## 5. DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Delima, Z. (2017). *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT Colombus Citra Bumi Sulawesi*. (Halaman 2 - 3).
- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- B. Romney, S. & Steinbart, P. J. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta selatan : Salemba Empat.
- Dindayani, N., Menne, F., & Mane, A. (2019). *Tinjauan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Furniture Pada Ud. Bawakaraeng Di Kota Sorong (Papua Barat)*, dalam *Economics bosowa journal*. Vol. 5, No. 002. (Halaman 175).
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mardi. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Cetakan Kedua. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta Selatan : Salemba Empat.
- Nufus, K. (2018). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan*. Dalam *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 1(1), (Halaman 62–63).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suhemi, D. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiang Beton Pada PT Jaya Beton Indonesia Cabang Medan*, 1(3). Tugas Akhir Universitas Sumatera Utara.(Halaman 1-2).
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung : Lingga Jaya.
- Umami, R. (2013). *Sistem Akuntansi Penjualan Pada PT Alfa Scorpii Air Tiris*. Tugas Akhir Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. (Halaman 1 - 2).
- V.Wiratna Sujarweni. 2015. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.